

Frequently Asked Questions

1. Krijg ik als [abonnee gratis toegang](#)?
2. Betaal ik een [toeslag/reserveringskosten](#) voor online gekochte kaarten?
3. Hoe kan ik [voordelig parkeren](#) bij Domein Bokrijk?
4. Ik heb een [kortings/geschenkbon](#), kan ik die ook gebruiken voor het online kopen van abonnementen?
5. Ik heb [geen printer](#), hoe kan ik dan mijn abonnement aanvraagformulier printen
6. Kan ik online gekochte abonnementen nadien [annuleren](#)?
7. Kan ik een [abonnement cadeau](#) geven?
8. Kan ik als [rolstoelgebruiker](#) het museum en 'De sixties' bezoeken?
9. Zijn er [uitleenbare rolwagens beschikbaar](#)?
10. Kan ik met mijn [huisdier het museum](#) bezoeken?

11. Zijn 'De Sixties' in Bokrijk een [permanent](#) gebeuren?
12. Kan ik de [dag zelf nog toegangstickets kopen](#) als ik vrienden wil meebrengen?
13. Is de ingang aan [parking 2](#) altijd open?
14. Is er een [bankautomaat](#) in Bokrijk?
15. Kan ik met de [kinderwagen](#) het museum of 'De sixties' bezoeken?
16. Kan ik een [fiets huren](#) in Domein Bokrijk?
17. Beschikt Bokrijk over een [fietsenstalling](#)?
18. Waar kan ik terecht met mijn [vragen/klachten](#)?
19. Tijdens mijn bezoek ben ik een [voorwerp verloren](#), waar kan ik hiervoor terecht?

1. Krijg ik als abonnee gratis toegang?

Ja, abonnees krijgen onbeperkt gratis toegang tot het museum en 'De sixties' uitgezonderd bepaalde evenementen en exclusieve reservaties.

[Klik hier op terug naar de vragenlijst te gaan](#)

2. Betaal ik een toeslag/reserveringskosten?

Nee, voor online gekochte kaarten betaalt u dezelfde prijs als aan de kassa.

U betaalt geen reserveringskosten.

[Klik hier op terug naar de vragenlijst te gaan](#)

3. Hoe kan ik voordelig parkeren bij Domein Bokrijk?

Elke abonnee krijgt 2 of 4 parkeerkaarten gratis. Deze kan men tijdens het lopende seizoen gebruiken.

Domein Bokrijk biedt u de optie om een voordeelkaart te kopen zodat u aan een zeer voordelig tarief kan parkeren.

- Parking 5 beurtenkaart: 10 euro. Kaart is 1 jaar geldig vanaf datum aankoop

[Klik hier op terug naar de vragenlijst te gaan](#)

4. Ik heb een cadeaubon, kan ik die ook gebruiken voor het online kopen van abonnementen?

Ja, de cadeaubon van het bokrijkabonnement kan je bij het infocentrum en online inwisselen.

Tijdens de online aankoop kan je op de “betaalpagina” de nummer die vermeld staat onder de barcode ingeven .

Je kan de info telefonisch bereiken op 011 265 315

[Klik hier op terug naar de vragenlijst te gaan](#)

5. Ik heb geen printer, hoe kan ik dan mijn abonnement aanvraagformulier printen?

Je krijgt na het doorlopen van alle stappen een bevestiging op het scherm. Deze kan je thuis bewaren, zodat je dit dokument naar iemand anders kan mailen.

Er wordt tevens een email verstuurd naar het email adres dat je ingevuld hebt bij de contactgegevens.

[Klik hier op terug naar de vragenlijst te gaan](#)

6. Kan ik online gekochte abonnementen nadien ruilen?

Neen, gekochte abonnementen kunnen noch geruild, noch terugbetaald, noch verrekend worden. Wij verwijzen hiervoor naar de verkoopsvoorwaarden.

[Klik hier op terug naar de vragenlijst te gaan](#)

7. Kan ik online gekochte abonnementen cadeau geven?

Ja, vul de adresgegevens van de persoon in aan wie je het abonnement cadeau doet.

Je hebt wel ALLE namen van de gezinsleden en hun geboortedata nodig. Deze persoon zal zijn abonnementen thuis gestuurd krijgen.

Je kan ook in het infocentrum en via de website www.bokrijk.be een cadeaubon kopen. Bekijk de contactpagina voor de openingstijden van het infocentrum.

[Klik hier op terug naar de vragenlijst te gaan](#)

8. Kan ik als rolstoelgebruiker het museum of 'De sixties' bezoeken?

Het Openluchtmuseum is toegankelijk voor rolstoelgebruikers. Op sommige wegen liggen kasseien.

'De sixties' is toegankelijk voor rolstoelgebruikers. Er zijn voor rolstoelgebruikers speciale voorzieningen.

[Klik hier op terug naar de vragenlijst te gaan](#)

9. Zijn er uitleenbare rolwagens beschikbaar?

Ja er zijn rolwagens beschikbaar die u kan uitlenen.

U kan deze reserveren in het infocenter op het nummer **011/265.315**

U kan de rolwagen(s) gratis uitlenen **tussen 9 en 17 u.**

U meldt zich aan in het infocentrum (parking 1 tegenover Kasteel).

Bij afgifte van uw identiteitskaart krijgt u de rolwagen mee.

[Klik hier op terug naar de vragenlijst te gaan](#)

10. Kan ik met mijn huisdier het museum bezoeken?

Ja : jouw huisdier mag gratis het Openluchtmuseum en Domein bezoeken, maar wel enkel aan de leiband.

Dieren worden niet toegelaten in 'De Sixties', uitgezonderd blindengeleidehonden.

[Klik hier op terug naar de vragenlijst te gaan](#)

12. Kan ik de dag zelf nog toegangstickets kopen als ik vrienden wil meebrengen?

Het museum en De sixties kan je steeds bezoeken. Dit is niet beperkt in aantal bezoekers. (Exclusief bep. Evenementen en op exclusieve dagen). Bekijk hiervoor de beschikbaarheid op www.bokrijk.be

[Klik hier op terug naar de vragenlijst te gaan](#)

13. Is de ingang aan parking 2 altijd open?

Tijdens het bokrijkseizoen is de toegang aan parking 2 geopend.

Voor openingsuren kijk op www.bokrijk.be

[Klik hier op terug naar de vragenlijst te gaan](#)

14. Is er een bankautomaat in Bokrijk?

Neen: in Bokrijk is er geen bankautomaat; binnen het museum (uitgez. Horeca) kan ook nergens betaald worden met bancontact. Aan het infocenter aan de ingang van het museum kan je wel betalen met bancontact, maar enkel en alleen voor tickets en abonnementen, je kan dus geen extra geld afhalen.

[Klik hier op terug naar de vragenlijst te gaan](#)

15. Kan ik met de kinderwagen het museum of 'De sixties' bezoeken?

Ja, kinderwagens worden in het openluchtmuseum toegelaten.

In 'De sixties' moeten de kinderwagens achtergelaten op de daartoe bestemde standplaats. Bokrijk kan in geval van diefstal, verlies of beschadiging niet aansprakelijk gesteld worden.

[Klik hier op terug naar de vragenlijst te gaan](#)

16. Kan ik een fiets huren in Domein Bokrijk?

Jazeker,

Reserveer je fiets via www.fietsparadijslimburg.be

Sleutels af te halen via het infocenter (parking 1 tegenover Kasteel)

Kostprijs 10 euro per fiets per dag.

[Klik hier op terug naar de vragenlijst te gaan](#)

17. Beschikt Bokrijk over een fietsenstalling?

Ja, zowel op Parking 1 als op Parking 2 is er een fietsstalling. Deze zijn echter niet bewaakt.

[Klik hier op terug naar de vragenlijst te gaan](#)

18. Waar kan ik terecht met vragen of klachten?

Voor algemene vragen kan je terecht bij infobokrijk@limburg.be

Voor vragen omtrent het online bestellen van tickets kan je een mail versturen naar bokrijksales@limburg.be

Voor klachten kan je terecht bij stephanie.vandenbosch@limburg.be

[Klik hier op terug naar de vragenlijst te gaan](#)

19. Tijdens mijn bezoek ben ik een voorwerp verloren, waar kan ik hiervoor terecht?

Verloren voorwerpen worden verzameld bij de domeinpolitie. Deze bevindt zich aan de achterzijde van het Infocenter Bokrijk. (Parking 1)

Je kan hun bereiken via het nummer +32 11 265 320

[Klik hier op terug naar de vragenlijst te gaan](#)